

# Conditions Générales de Vente

## 1. Identification du vendeur

Le site est édité par le Domaine Boccheciampe, [forme juridique à compléter], au capital de [montant à compléter], dont le siège social est situé à STRADELLA di Avicciulaghjan 861

20232 olette immatriculé au RCS ol] sous le numéro 434 05001900026

Numéro de TVA intracommunautaire : FR5

434050019 Adresse e-mail :

domaine.boccheciampe@gmail.com Téléphone : 0783563980

## 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des ventes de produits effectuées sur le site internet du Domaine Boccheciampe, exclusivement auprès de consommateurs particuliers.

Toute commande passée sur le site implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sans réserve.

### **3. Produits**

Les produits proposés à la vente sont des bouteilles de vin issues de la production du Domaine Boccheciampe.

Les caractéristiques essentielles (appellation, millésime, contenance, degré d'alcool, prix) sont décrites sur les pages produits. Les visuels sont fournis à titre illustratif et ne présentent pas de valeur contractuelle.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

### **4. Prix**

Les prix sont indiqués en euros (15€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison.

Le Domaine Boccheciampe se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix facturé correspond à celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

### **5. Commande**

La commande est validée lorsque le client :

- a sélectionné les produits souhaités,
- a renseigné ses coordonnées,

- a accepté les présentes Conditions Générales de Vente,
- a procédé au paiement.

La vente devient définitive après confirmation de la commande par e-mail et encaissement du paiement.

Le Domaine Boccheciampe se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige existant avec le client ou de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure.

## **6. Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par les moyens proposés sur le site (carte bancaire ou autre solution sécurisée).

Les transactions sont sécurisées via un système de paiement conforme aux normes en vigueur.

La commande est traitée uniquement après réception du paiement intégral.

## **7. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande, uniquement en France métropolitaine (ou zone à préciser).

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un retard ne saurait engager la responsabilité du Domaine Boccheciampe. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

En cas de colis endommagé ou manquant, le client doit formuler des réserves auprès du transporteur et en informer le Domaine Boccheciampe dans un délai de 48 heures.

## **8. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens susceptibles de se détériorer rapidement ou aux bouteilles ouvertes après livraison.

Pour les produits éligibles, le client dispose d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sous réserve que les bouteilles soient retournées intactes, non ouvertes et dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour restent à la charge du client.

## **9. Responsabilité**

Le Domaine Boccheciampe ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des produits vendus.

La responsabilité du vendeur est limitée au montant de la commande.

## **10. Vente d'alcool – Restrictions légales**

La vente d'alcool est interdite aux mineurs. En validant sa commande, le client déclare avoir l'âge légal requis dans son pays de résidence. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

## **11. Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont nécessaires au traitement des commandes et à la relation commerciale.

Elles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en contactant le Domaine Boccheciampe.

## **12. Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments du site (textes, images, logos, contenus) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive du Domaine Boccheciampe.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

## **13. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.